

政府數位轉型論壇

一、主辦單位：國立臺南大學行政管理學系

二、活動日期：2024/10/16（三）9:00-12:10

三、活動地點：JB106 演講廳

四、活動說明：

政府數位轉型已成為現代公共服務改革的核心，隨著全球數位化進程加速，導入人工智慧（AI）技術成為不可或缺的部分。數位轉型不僅限於簡單的技術升級，還包括政府機構如何有效運用 AI 來提升行政效率、強化公共服務和改善決策品質。導入 AI 技術可實現自動化流程、數據驅動的政策制定，並為公務員提供更加精準的服務工具。

為了確保轉型與技術導入的成功，政府必須針對中央與地方各階層的公務同仁進行全面的人員培訓，包括基礎數位素養、AI 應用指令、資訊安全、智慧政府的國際趨勢等，確保同仁能充分理解並靈活運用新興科技，又合規使用，以適應快速變化的技術環境，同時保障政府政策良善治理等公共價值的落實。

本次活動以促進政府、學術界和產業界交流為目標，探討新興科技發展趨勢，以為長遠的數位轉型策略提供交流平台。

五、活動聯絡人：國立臺南大學行政管理學系 副教授 曾憲立

0928-443882 / hltseng@mail.nutn.edu.tw

六、活動流程：(*人員邀約中)

● 10/16 (三) 9:00-12:10 JB106 演講廳

時間	活動	擬邀請名單
8:30-9:00	報到	
9:00-9:15	開幕致詞	國立臺南大學 校長 陳惠萍* 國立臺南大學 管理學院 院長 劉子歆* 國立臺南大學 行政管理學系 系主任 吳宗憲
9:15-10:35 (80 分鐘)	政府數位轉型論壇- 人員篇 主講人 40 分鐘 與談人每人 10 分鐘 綜合討論 20 分鐘	主持人： 國立臺南大學 行政管理學系 系主任 吳宗憲 主講人： 國立政治大學 公共行政學系 教授 黃東益 與談人： 資安院 研究員 柯維然 國立臺南大學 行政管理學系 副教授 李芸蘋
10:35-10:50	休息時間	
10:50-12:10 (80 分鐘)	政府數位轉型論壇- AI 應用篇 主講人 40 分鐘 與談人每人 10 分鐘 綜合討論 20 分鐘	主持人： 國立臺南大學 行政管理學系 副教授 曾憲立 主講人： 台灣人工智慧協會 理事 先知科技股份有限公司 高季安 總經理 與談人： 好想工作室 創辦人 吳展璋 國立成功大學政治學系 助理教授 王禕梵

● 與談人討論題綱 (參考)：

(1) 創新公共服務的應用：從自動化到智慧化，如何實現資料驅動的循證決策？

討論焦點：探索 AI 技術如何在公共服務領域發揮作用，實現更智慧化的決策過程，並提升民眾服務的準確性和效率。

(2) 政府在數位轉型中的角色與挑戰：如何在 AI 技術導入中平衡效率與透明度？

討論焦點：如何確保在推動數位轉型過程中，政府既能提高運營效率，又能保持政策透明和數據隱私的保護。

(3) 人員培訓與變革管理：如何打造具備數位能力的未來公務員？

討論焦點：探討政府如何進行人員培訓，確保公務員具備必要的數位技能，並且如何管理在技術變革過程中的組織文化變革。